

ARTICOLI ORIGINALI

Condividere la passione della leadership



Francesco Paolo Schena

Past President SIN 2004-2006

Ognuno di noi quando assume una carica istituzionale, come Presidente, Direttore o Dirigente deve dotarsi di grande intuito per svolgere la propria leadership che significa arrivare al nocciolo delle cose ed individuare le priorità.

La funzione del capo consiste nel fornire risultati positivi ogni giorno ed avere costanza nel lungo periodo. Ciò significa gestire bene il management ed essere anche un leader di uomini, perchè per ottenere buoni risultati bisogna circondarsi di uomini accuratamente scelti o selezionati nel corso delle proprie attività. Però è necessario evidenziare che leader di uomini significa anche valorizzare le loro capacità personali, coordinare i loro sforzi e sincronizzarli per ottenere un risultato comune come ad esempio programmare e realizzare una Scuola di Medicina. Se si procede con questa metodologia i risultati arrivano, anche se a distanza.

L'abilità di dirigere e di ottenere i risultati è la chiave per la crescita personale e di coloro che collaborano nella realizzazione delle idee. Ma, durante il percorso, ci sono molti pericoli per sbagliare per cui quando si scelgono gli uomini per realizzare qualcosa è necessario studiare bene le loro capacità ed evidenziarne le migliori per ottenere il massimo di risultati; quindi, è necessario metter la persona giusta al posto giusto. I leader che ottengono risultati positivi e costanti sul lungo periodo sono quelli che capiscono che cosa sa fare meglio una certa persona.

È importante affrontare prontamente gli errori, perché diventa un punto di forza. Aspettare troppo prima di prendere una decisione, è un grave errore.

Quando si è creato il gruppo è necessario far parlare gli individui fra loro, collegare gli uni agli altri, e creare un'organizzazione sincronizzata di persone che lavorando insieme, ottengono risultati che i singoli non potrebbero raggiungere. Ovviamente ogni persona deve avere le proprie funzioni ed assumere le proprie responsabilità e discutere con il proprio capo se ci sono difficoltà, perché il compito del leader è quello di aiutare i propri uomini a superare i momenti difficili. Stare seduti dietro una scrivania o chiudersi nel proprio ufficio è l'aspetto più negativo di un leader.

Il successo di un leader dipende dalla sua capacità di creare un contesto adeguato per ottenere prestazioni ad alto livello. Il contesto deve essere basato su quattro elementi principali che sono: 1) un fine chiaro e comunicativo; 2) individuare alcuni valori comuni a tutti i componenti del gruppo; 3) adottare un certo grado di disciplina; 4) preparare le attività con accuratezza.

Il fine di un leader è quello di ispirare gli altri, spingendoli a condividere la loro passione e il loro talento, realizzando così le loro potenzialità. Il leader deve avere la capacità di prevedere situazioni, cambiamenti e bisogni altrui.

I valori personali del leader si riflettono sul suo comportamento e su quello dei propri collaboratori, per cui è necessario dare l'esempio ed esigere da se stesso ciò che si esige dagli altri. Questo è il modo migliore per comunicare i propri valori agli uomini scelti. La gente apprezza l'onestà specialmente per quanto riguarda i propri difetti e gli errori del proprio capo. Nessuno si aspetta che un leader sia perfetto.

La disciplina da adottare è quella di promuovere i valori principali dei propri uomini, molte volte sacrificando la propria personalità. Questo atteggiamento è poco frequente nel leader che, se non rispetta questo comportamento, alla fine della propria carriera lascia il deserto perché non ha fatto crescere i propri uomini.

I leader tendono a lavorare su diversi progetti contemporaneamente, ma posseggono anche un'innata capacità di raccogliere le energie e concentrarsi al momento giusto su un unico progetto. Quindi preparare prima un incontro è importante per riflettere sulle strategie da adottare. Esaminare in anticipo gli scenari diversi, aumenta le probabilità di successo. La leadership è l'arte di influenzare silenziosamente, pertanto concentrazione e cura dei dettagli sono necessari per ottenere un'ottima performance.

L'aspetto più importante del comunicare è ascoltare e non solo avere la capacità di formulare e presentar bene le proprie idee, invece è necessario motivare i propri uomini ascoltando le loro idee ed incoraggiandole, così come gli uomini si devono ascoltare tra loro, specialmente in occasione dei meeting.

Bisogna coinvolgere i membri del team e dimostrare loro le proprie reali competenze nell'area interessata ed evidenziare sempre il collegamento tra gli obiettivi del gruppo e le decisioni e le azioni assunte dal leader.

Al fine di coinvolgere le energie di chi lavora nel gruppo è necessario organizzare la propria attività manageriale per progetti. Questa metodologia si basa sui piani di lavoro per obiettivi specifici. Il lavoro per progetto ha una valenza culturale e metodologica che consente di individuare, analizzare e proporre soluzioni efficaci. La caratteristica delle attività progettuali è l'innovazione. Lavorare per progetto significa superare l'improvvisazione ed adottare un metodo basato sulla soluzione pianificata e scientifica dei problemi. I progetti devono rispettare i limiti di tempo e di budget per creare uno specifico risultato. Il lavoro per progetti è una modalità che consente di esprimere le potenzialità dei vari soggetti e di produrre risorse che servono per l'autoalimentazione del gruppo di lavoro. I progetti sono basati sul raggiungimento di obiettivi che devono essere definiti sulla base delle risorse strutturali, strumentali, umane e finanziarie. Gli obiettivi si raggiungono con la realizzazione di attività da parte di ogni componente del gruppo. Gli obiettivi devono essere chiari perché nel corso dell'espletamento del progetto è necessario risolvere problemi e prendere decisioni. La definizione degli obiettivi in modo collegiale consente al manager e ai suoi collaboratori una partecipazione competente.

Definire gli obiettivi per l'intera struttura organizzativa, per le funzioni dei singoli partner e per ogni partecipante, è il logico punto di partenza per un management efficace.

Una volta stabiliti gli obiettivi è necessario stabilire anche le risorse finanziarie, l'autonomia dei partner e il feedback che deriva dal raggiungimento dei risultati.

Quindi gestire il proprio management per progetti è il metodo migliore per la ricerca di soluzioni e problemi. L'attività progettuale non si può identificare solo in una successione di fasi quali progettazione, azione e verifica ma essa deve essere sempre basata su un conteso organizzativo di relazioni sociali che sono i comportamenti umani, quali la leadership, motivazione, partecipazione, gestione delle persone, riunioni.

In conclusione, l'utilizzo di moderni sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane consentono al leader un ottimo management delle risorse umane e quindi una migliore efficienza complessiva del sistema, liberando in sostanza tempo ed energie, spesso dispersi in ambienti non organizzati, e creando valore aggiunto al team e all'ambiente di lavoro.